



## Service Announcement - ION Warranty Repair

### Ski Touring Bindings ION 12, 10, LT & Demo

2017年7月

#### ION保証修理のご案内

ION ビンディングのヒールピースにおいてフロントヒールボディスクリュー (Figure A) が不適切に取り付けられているビンディングがあることが判明しました。結果としてスクリューが緩み、ビンディングが分解する可能性があります。これは非常に稀なケースで、今の所この件により事故に到ったという報告は入っておりません。G3 としては設計書に基づいた品質を保証するために修理を行います。



もし、あなたやあなたのスキーパートナーなどが ION ビンディングを使用しているならば、下記のガイドラインをお読み頂き、お使いのヒールピースが該当の製品であるかご確認ください。

#### 検品方法：対象モデル（対象ヒールピース）の見分け方

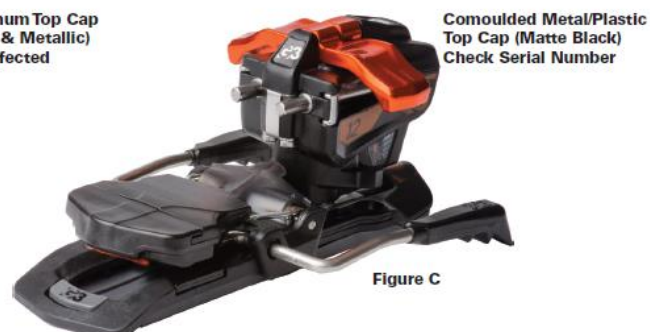
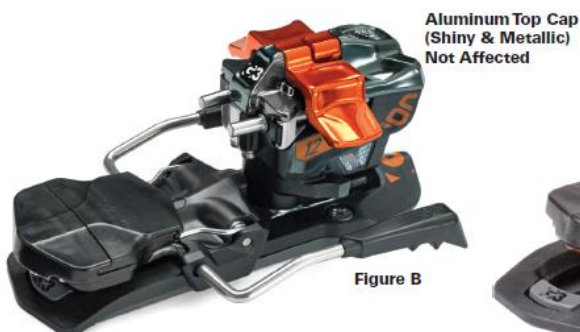
アルミニウムトップキャップの付いた初年度販売の 2015 年製 (Figure B) の ION は対象ではありません。アルミニウムトップキャップは光沢があり、メタリックな物です。

保証修理対象モデル (Figure C) プラスティック製のトップキャップはマットブラックカラーになります。

もし、ヒールタレットがプラスチックキャップの場合、下記のシリアルナンバーを参照ください。

#### モデル 該当するシリアルナンバー

|          |                    |                                |
|----------|--------------------|--------------------------------|
| ION12    | (1) 3H15 で始まる全ての製品 | (2) 3H16 (00001-04132) に該当する製品 |
| ION10    | (1) 4H15 で始まる全ての製品 | (2) 4H16 (00001-04170) に該当する製品 |
| IONLT 12 | (1) 5H15 で始まる全ての製品 | (2) 5H16 (00001-02177) に該当する製品 |



## シリアルナンバーの貼り付け箇所

シリアルナンバーを確認する場合は（Figure D）の位置に同一のシリアルナンバーが貼り付けられています。ION ビンディングのベースプレートの下、ヒールタレットの下、もしくは製品パッケージの箱の下部箇所となります。



## 該当モデルをお持ちの方へ

該当商品の ION をお持ちのお客様はただちに使用を中止し、お買い求めの G3 取扱店、もしくは輸入販売元であります弊社までご連絡願います。その後 G3 取扱店、もしくは弊社にて点検の上、該当製品は修理パーツ交換致します。

ご連絡の際に、下記情報が必要になりますのでご準備願います。

⇒ お客様のお名前、連絡先（電話番号／住所）、モデル名、シリアルナンバー

## 該当モデル返送先(着払いにて)

株式会社 キャラバン CS 室 または第 2 営業部

〒170-0002 東京都豊島区巢鴨 1-25-7

TEL: 03-6681-6985 FAX: 03-3944-6558

Eメール: [info@caravan-nature.co.jp](mailto:info@caravan-nature.co.jp)

恐れ入りますがメールの際は

- 件名に「ION 保証修理の件」と明記してください。
- メールにお名前、連絡先（電話番号／住所）、モデル名、シリアルナンバーを記載願います。

この度の保証修理による、製品をお買い上げいただきましたお客様に多大なご迷惑をお掛けしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

弊社では最良の製品をお客様へお届けできますよう、G3 社共々より一層の努力をしておりますので、何卒ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。